

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

ст-ца Кущевская

05.09.2020 г.

№ 6

Председатель: О.Н.Сухорукова
Секретарь: Е.Н.Тимченко

ПРИСУТСТВОВАЛИ: (список прилагается).

Приглашенные:

- 1.Трембач Ольга Владимировна - ведущий специалист управления культуры администрации муниципального образования Кущевский район;
2. Новикова Юлия Сергеевна – заведующий учебно-методическим отделом МУК «РКМЦКиТ».

Заседание проводилось с соблюдением мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района в 2020 году (20 организаций).

2.О разработке и утверждении предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг 2020 г.

1.СЛУШАЛИ: О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района в 2020 году (20 организаций) на основе отчета оператора (ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», г.Краснодар), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

ВЫСТУПИЛИ: Трембач О.В.- ведущий специалист управления культуры администрации муниципального образования Кущевский район СООБЩИЛ, что оператор (ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», г.Краснодар) предоставил в установленные сроки аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в Кущевском районе, перечень которых утвержден протоколом № 1 Общественного совета от 18 января 2019 года.

На сегодняшнем заседании Общественному совету предстоит провести анализ и обсуждение актуальных проблем, выявленных в деятельности организаций культуры, а также утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры Кущевского района, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году.

Сухорукова О.Н. – председатель Общественного совета довела до сведения членов Общественного совета и присутствующих содержание отчета оператора и сообщила, что общее среднее значение итогового интегрального показателя в отношении рассматриваемых организаций культуры составило **92,4 балла**.

По критериям наиболее высокое значение принимает среднее значение критерия открытости и доступности информации об организации культуры (**98,74 балла**), далее следует критерий доброжелательности, вежливости работников организации (**96,81 балла**), третье по величине - среднее значение критерия комфортности (**96,35 балла**), на четвёртом месте среднее значение критерия удовлетворённости условиями оказания услуг (**95,40 балла**). Наиболее низкое среднее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (**74,7 балла**).

Первое место в общем рейтинге организаций культуры занимает МУК «**Районный исторический музей**» с оценкой **97,0 балла**, на втором месте МУК «**МЦБ**» с оценкой **96,56 балла**, третье место – МУК «**РКМЦКиТ**» с оценкой **95,16 балла**.

Аутсайдерами из числа рассматриваемых учреждений культуры стали: МУК «**КДЦ Среднечубуркского с/п**» (**84,86 балла**), МУК «**ДК х. Красная Поляна**» (**84,80 балла**), МУК «**ДК х. Средние Чубурки «Победа»**» (**84,52 балла**).

Анализ предоставленного отчета приводит к выводу, что снижение балльных оценок происходит в основном с наличием недостатков, связанных с доступностью услуг для инвалидов - у **4-х** организаций значение критерия меньше **65 баллов**:

- в **6** организациях отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат для инвалидов нет в **18** из **20** организаций;
- в **16** организациях нет специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
- в **16** организациях не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- в **19** организациях нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В то же время следует отметить, что у всех ОК, принявших участие в процедуре НОК, предусмотрена помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации, а также есть корректно работающая альтернативная версия официального сайта для инвалидов по

зрению. В большинстве организаций организовано предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. На прилегающих территориях почти всех организаций есть парковочные места для автотранспортных средств инвалидов, в большинстве организаций имеются расширенные дверные проёмы, поручни для инвалидов.

В части недостатков по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» следует отметить, что в двух организациях отсутствует доступность питьевой воды для посетителей, в семи из 20 организаций нет санитарно-гигиенической комнаты в помещении.

О.Н.Сухорукова предложила принять к сведению отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры Куцевского района, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка, признать работу данных учреждений культуры района удовлетворительной и направить решение Общественного совета в управление культуры администрации муниципального образования Куцевский район для доведения его до органов местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения культуры и руководителей учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества с целью подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

РЕШИЛИ:

1. Отчет оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в Куцевском районе, принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры Куцевского района по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2020 году с учетом следующих позиций:

Рейтинг организаций культуры	Наименование организации культуры	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	Итоговый интегральный показатель
1.	МУК "Районный исторический музей"	98,4	97	89,6	100	100	97,00
2.	МУК "МЦБ"	99,6	96	92,5	97,6	97,5	96,56
3.	МУК "РКМЦКиТ"	99,6	98,5	77,7	100	100	95,16
4.	МАУ "Киновидеоцентр "Дружба"	99,2	99	78,7	99,4	99	95,06
5.	МБУК "КДЦ Куцевского с/п"	99,6	99,5	77,9	98,8	99	94,96
6.	МУК Новомихайловский музей "Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова"	100	100	74	100	99,7	94,74

7.	МУК "КДЦ Полтавченского с/п"	99,6	98	78,5	99,6	97,9	94,64
8.	МУК "ДК с. Ильинское"	98,8	93,5	84,7	96,8	97	94,16
9.	МУК "ЦКС Первомайского с/п"	99,6	98,5	77,6	98,6	95,3	93,92
10.	МУК "КДЦ Глебовского с/п"	97,2	97	79,3	97	98	93,62
11.	МУК "Библиотека Кисляковского с/п"	97,2	99,5	84,4	90,2	96,1	93,4
12.	МУК "КДЦ Шкуринского с/п"	98,8	97	78,8	97,8	94,5	93,38
13.	МУК "ДК ст. Кисляковской"	100	98,5	68,4	100	99,8	93,24
14.	МУК "ДК х. Красное"	99,6	98	70,5	98	97,5	92,72
15.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	98,8	98	62,1	97,6	95,1	90,32
16.	МУК "КДЦ Раздольненского с/п"	99,2	91,5	73,2	94,2	92,8	90,18
17.	МУК "КДЦ Первомайского с/п"	96,8	96	77	90,8	89,3	89,98
18.	МУК "КДЦ Среднечубуркского с/п"	99,6	77	60,8	98,6	88,8	84,86
19.	МУК "ДК х. Красная Поляна"	98,4	98,5	52,5	90,6	84	84,80
20.	МУК "ДК х. Средние Чубурки "Победа"	94,8	96	55,8	90,6	86,7	84,52
<i>Средние значения</i>		<i>98,74</i>	<i>96,35</i>	<i>74,70</i>	<i>96,81</i>	<i>95,40</i>	<i>92,40</i>

3. Признать в целом работу учреждений культуры Кущевского района, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной.

4. Направить решение Общественного совета в управление культуры администрации муниципального образования Кущевский район для доведения его до органов местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения культуры и руководителей учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества и с целью подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. СЛУШАЛИ: О разработке и утверждении предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг 2020 г.

ВЫСТУПИЛИ:

Сухорукова О.Н. – председатель Общественного совета предложила утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году согласно Приложению.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района по итогам

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
(Приложение).

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета Сухорукова О.Н. поблагодарила
всех за активную и плодотворную работу и объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета



О.Н.Сухорукова

Секретарь Общественного совета



Е.Н.Тимченко